

Algemene voorwaarden September 2006 - Versie 1.1

Art. 1 - Definities

Lid 1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Implano wordt gesloten.

Lid 2. Producten en diensten van Implano: de door Implano te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Lid 3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Implano.

Art. 2 - Toepasselijkheid

Lid 1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Implano.

Lid 2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever dan wel derden zijn voor Implano niet bindend en niet van toepassing.

Art. 3 - Aanbieding en acceptatie

Lid 1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Implano gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Implano schriftelijk of per electronic mail anderszins vermeld.

Lid 2. Een aanbieding of offerte gedaan door Implano heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Art. 4 - Aanvang van de overeenkomst

Lid 1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Implano.

Lid 2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Lid 3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Art. 5 - Duur en beëindiging

Lid 1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

Lid 2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Lid 3. Implano kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Implano niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Lid 4. Implano heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of vercregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Lid 5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Implano het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

5.1 Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;

5.2 Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met

(inter)nationale wet- en regelgeving;

5.3 Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

5.4 Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Art. 6 - Levering en leveringstijd

Lid 1. De levertijd voor de producten en diensten van Implano kan slechts bij benadering worden aangegeven. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd kan de Opdrachtgever slechts aanspraak maken op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding wanneer de overschrijding het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van Implano.

Art. 7 - Overmacht

Lid 1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, kabelbreuken, uitval van de aansluiting, het netwerk of het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Interstream bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Implano uit de overeenkomst (en) met de opdrachtgever opgeschort.

Lid 2. Implano is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Art. 8 - Tarieven

Lid 1. Alle door Implano opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en in Euro's, tenzij anders is vermeld.

Lid 2. Implano heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Art. 9 - Betalingsvoorwaarden

Lid 1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Implano.

Lid 2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt betaling maandelijks plaats via automatische incasso.

Lid 3. Bij betaling middels automatische incasso vindt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, betaling op of omstreeks de factuurdatum plaats. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor zodanig saldo dat de verschuldigde bedragen kunnen worden afgeschreven..

Lid 4. Implano stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

Lid 5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, dienen betalingen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur door Implano te zijn ontvangen. In geval van niet-tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, direct in verzuim en is

zij Implano wettelijke rente verschuldigd na afloop van de betalingstermijn tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte. Implano behoudt zich in dat geval tevens het recht voor de presentatie stil te leggen tot opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Lid 6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Implano kenbaar maken.

Lid 7. Na ontvangst van het bezwaar zal de Implano een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Art. 10 - Oplevering website

Lid 1. Bij de eerste opgeleverde definitieve versie van de overeengekomen website, heeft de opdrachtgever 5 werkdagen de tijd om tekstuele wijzigingen door te geven aan Implano, welke kosteloos doorgevoerd zullen worden in deze website door Implano. Deze wijzigingen dienen schriftelijk of middels electronic mail aan Implano doorgegeven te worden.

Lid 2. De tweede definitieve versie (dit is de eerste definitieve versie uit lid 1 inclusief de door de opdrachtgever aangeleverde tekstuele wijzigingen) van de overeengekomen website wordt binnen 5 werkdagen op het in de offerte overeengekomen internet-adres geplaatst.

Art. 11 - Eigendomsvoorbehoud

Lid 1. Het ontwerp van door Implano vervaardigd materiaal is en blijft eigendom van Implano. Het materiaal zelf is eigendom van opdrachtgever.

Art. 12 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake van alle krachtens de overeenkomst geleverde diensten, producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij Implano of haar licentiegevers ("Intellectuele Eigendomsrechten"). De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten voor de duur van de overeenkomst.

Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Implano niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de diensten, producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid overdragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

Art. 13 - Aansprakelijkheid

Lid 1. Implano is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Implano weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Implano kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Implano of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Implano.

Lid 2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Implano slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Implano voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook,

vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Lid 3. Opdrachtgever vrijwaart Implano voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Implano.

Lid 4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Implano kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Lid 5. Implano is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Lid 6. Implano is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een periodieke backup. Implano is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van data.

Lid 7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Implano mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Lid 8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Implano. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Implano als gevolg daarvan lijdt.

Art. 14 - Overdracht van rechten en verplichtingen

Lid 1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Art. 15 - Buitengebruikstelling

Lid 1. Implano heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Implano niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Lid 2. Implano zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Implano kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Lid 3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Implano gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

Art. 16 - Reclame

Lid 1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Implano vervalft.

Lid 2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Implano.

Lid 3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

Lid 4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Art. 17 - Wijziging van de voorwaarden

Lid 1. Implano behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Lid 2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Lid 3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Art. 18 - Geschillenregeling en toepasselijk recht

Lid 1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Implano en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Lid 2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Implano en de opdrachtgever, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.